



MAZDA DEALER EMAIL

5 de diciembre de 2022

Atención: Gerentes Generales, de Piezas y de Servicio Mazda

Asunto: Notificación de cumplimiento Recall 5622K – Falta la tapa de ajuste de los focos delanteros del Mazda2 2019-2021 – Puerto Rico y vehículos Mazda2 2020-2023MY Mazda2 vendidos en México.

Estimados socios de los concesionarios Mazda,

Mazda Motor Corporation ha decidido llevar a cabo una Campaña de Retiro de Cumplimiento en ciertos vehículos Mazda2 2019-2021MY vendidos en Puerto Rico y vehículos Mazda2 2020-2023MY vendidos en México. No hay vehículos estadounidenses afectados en esta campaña. Consulte la descripción, modelo, el año y los rangos de VIN a continuación.

Vehículos afectados:

Afecta a 226 vehículos de Puerto Rico:

Modelo	Rango de VIN de Modelo Afectados	Rango de fechas de producción
2019-2021MY Mazda2	3MDDJ**** LM 400466 - 402865 3MDDJ**** MM 404276 - 409068	Desde 1 de noviembre de 2019 hasta 9 de diciembre 2021

Afecta a 16,176 vehículos de México

Modelo	Rango de VIN de Modelo Afectados	Rango de fechas de producción
2020-2023MY Mazda2	3MDDJ**** LM 400006 - 404109 3MDDJ**** MM 404110 - 409028 3MDDJ**** NM 450013 - 453970 3MDDJ**** PM 453971 - 457550	Desde 4 de octubre de 2019 hasta 13 de septiembre de 2022

Resumen del problema:

En los vehículos Mazda2 afectados, la tapa de prevención de la orientación horizontal de los focos delanteros no se instaló durante el proceso de fabricación, lo que puede permitir que los usuarios finales ajusten incorrectamente la orientación horizontal de los focos. Los vehículos, en los que faltan las tapas de prevención de la orientación horizontal de los focos, no cumplen con las Normas Federales de Seguridad de Vehículos de Motor (FMVSS).

Para todos los vehículos afectados:

Los concesionarios Mazda instalarán una tapa de prevención de orientación horizontal en cada foco delantero. Este servicio será gratuito para los propietarios de los vehículos.

Pedido de Piezas:

NOTA: Si un vehículo Mazda2 del 2019-2021MY llega a su concesionario, complete el formulario de "Dealer Recall Help" en OneMazda o comuníquese con el Departamento de Garantía. Le informaremos si la campaña está abierta para el VIN. Si el vehículo está afectado por la llamada a revisión, el equipo de Recalls se pondrá en contacto con el DAG para hacerle un pedido CEO.

Notificación a los propietarios:

Para los vehículos de Puerto Rico, Mazda notificará a los propietarios de los vehículos afectados por esta campaña a más tardar el 29 de enero de 2023. Los propietarios de los vehículos vendidos en México serán contactados en una fecha futura por determinar. Se pedirá a los propietarios que lleven su vehículo al concesionario Mazda más cercano para su reparación. Como recordatorio, cualquier vehículo de un territorio de EE. UU. o México puede ser reparado en cualquier concesionario Mazda de América del Norte.

Para ayudarle a realizar eficazmente esta llamada a revisión, Mazda ha desarrollado los siguientes recursos:

1. Vehículos de Puerto Rico. Si un vehículo de Puerto Rico llega a su concesionario, por favor complete el formulario "Dealer Recall Help" en OneMazda o póngase en contacto con el Departamento de Garantía y ellos le informarán si el vehículo está afectado. La llamada a revisión no aparecerá en eMDCS, pero el vehículo puede estar bajo la llamada a revisión.
2. Vehículos de México. La información de la llamada a revisión estará disponible en eMDCS para todos los vehículos vendidos en México en una fecha futura por determinar.
3. La información sobre piezas, garantía y procedimiento de reparación se publicará en MGSS antes del 8 de diciembre de 2022 al final del día laborable. La búsqueda de la campaña con un número de identificación del vehículo estará disponible el mismo día. La búsqueda de palabras clave en MGSS para la campaña estará disponible el siguiente día laborable.
4. Si tiene preguntas sobre la garantía, póngase en contacto con Warranty Hotline al (877) 727-6626, Opción 3.
5. Para preguntas sobre piezas, póngase en contacto con Corporate Dealer Assistance Group al (877) 727-6626 Opción 2.
6. Para preguntas relacionadas con la llamada a revisión, complete el formulario "Dealer Recall Help" que se encuentra en OneMazda.

Por favor, asegúrese que el personal adecuado de su concesionario conoce estos recursos y está familiarizado con los detalles de esta llamada a revisión antes de responder a las consultas de los clientes. Lamentamos las molestias que esta llamada a revisión pueda causarles a usted y a sus clientes. Agradecemos enormemente su comprensión y apoyo en la realización de esta campaña.

Esta campaña no se registrará en el Missed Recalls Dashboard.

Sinceramente,

Mazda North American Operations

